



QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)

Data de atualização: 30-12-2013

MINISTÉRIO: Ministério da Administração Interna (MAI)

SERVIÇO: INSPEÇÃO GERAL DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA (IGAI)

VISÃO : Promover a cidadania e a qualidade da ação policial, potenciando a legalidade dos atos praticados pelas entidades tuteladas ou reguladas

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

- OE 1 - Reforçar a qualidade da ação policial
- OE 2 - Consolidar procedimentos de controlo da legalidade da ação policial
- OE 3 - Implementação de boas práticas policiais compatíveis com a defesa dos direitos humanos
- OE 4 - Ligação das forças e dos serviços de segurança à sociedade civil
- OE 5 - Melhoria de recursos afetos ao funcionamento da IGAI

OBJETIVOS OPERACIONAIS		Meta Ano 2013	Meta Ano 2014	CONCRETIZAÇÃO				Desvios
				Resultado	Classificação			
					Superou	Atingiu	N/Atingiu	
EFICÁCIA 50%								
OB 01 Assegurar o controlo da ação policial e da atividade de segurança privada								
Ponderação 60%								
Indicador 01	N.º de visitas inspetivas sem aviso prévio a Postos (GNR) e Esquadras (PSP)	55	75					
Peso 30%								
Indicador 02	N.º de processos inspetivos de controlo da actividade das Forças e Serviços de Segurança e verificação da legalidade das práticas policiais	na	6					
Peso 30%								
Indicador 03	N.º de empresas de segurança privada a fiscalizar em 2013	na	2					
Peso 20%								
Indicador 04	% de queixas, reclamações e denúncias por eventuais violações da legalidade apreciadas, sobre o total de situações apresentadas em 2014	90%	95%					
Peso 20%								
OB 02 Potenciar as funções de inspeção temática, de auditoria e de controlo direto e indireto								
Ponderação 40%								
Indicador 05	N.º de auditorias ordinárias/inspeções temáticas a realizar a serviços do MAI no âmbito de estudos de organização e funcionamento	na	2					
Peso 50%								
Indicador 06	Nº de auditorias financeiras a realizar em 2014	na	2					
Peso 50%								
EFICIÊNCIA 30%								
OB 03 Assegurar o desenvolvimento de boas práticas da qualidade da acção policial na relação cidadão/agente policial								
Ponderação 60%								
Indicador 07	% de execução relativamente às participações em ações de formação a realizar no âmbito do ensino das Forças e Serviços de Segurança e noutras iniciativas sobre direitos humanos, cidadania, legalidade e funções policiais	na	80%					
Peso 100%								
OB 04 Valorizar o papel da IGAI no plano internacional reforçando as relações bilaterais e/ou de cooperação no seu âmbito								
Ponderação 40%								
Indicador 08	% de execução visando o cumprimento do Plano Indicativo de Cooperação e ou de Intercambio Internacional	na	75%					
Peso 100%								



OBJETIVOS OPERACIONAIS		Meta Ano 2013	Meta Ano 2014	CONCRETIZAÇÃO				Desvios
				Resultado	Classificação			
					Superou	Atingiu	N/Atingiu	
QUALIDADE 20%								
OB 05 Aumentar o nível de qualificação dos recursos humanos da IGAI								
Ponderação 50%								
Indicador 09	Grau de satisfação com a qualidade das ações de formação (escala de 1 a 5 - através da realização de questionário)	na	3					
Peso 40%								
Indicador 10	% de trabalhadores que receberam formação em 2014 face ao total de efetivos	na	30%					
Peso 60%								
OB 06 Melhorar a acessibilidade e a qualidade da informação e da comunicação e promover a inovação de procedimentos								
Ponderação 50%								
Indicador 11	Nº de regulamentos, guias e manuais elaborados/revistos sobre matérias de áreas de intervenção da IGAI	3	5					
Peso 60%								
Indicador 12	Nº de atualizações e de conteúdos informativos a inserir no site da IGAI	15	15					
Peso 40%								
Nota explicativa								
Justificação dos desvios								
Indicador		Justificação						
MEIOS DISPONÍVEIS								
Recursos Humanos								
	Pontuação	Planeados		Executados		Desvios		
		Efetivos	Pontos	Efetivos	Pontos			
	20	2	40					
	16	1	16					
	14	11	154					
	12	5	60					
	10	2	20					
	9	2	18					
	8	11	88					
5	9	45						
Total	43		441					
Orçamento (milhares de €)		Estimado			Realizado		Desvios	
Funcionamento		(O/E corrigido) 2.261.024 €						
PIDDAC		0,00 €						

Listagem das Fontes de Verificação	
Indicador 01	Relatório de cada ação inspetiva sem aviso prévio e Relatório Global das Inspeções Sem Aviso Prévio realizadas em 2013
Indicador 02	Relatório de cada ação inspetiva e respetivo processo
Indicador 03	Relatórios dos processos de fiscalização realizados às Empresas de Segurança Privada
Indicador 04	Listagens de registos/conteúdos do gestor documental e respetivos processos administrativos e/ou de averiguações
Indicador 05	Relatórios das Auditorias e das Inspeções Temáticas concluídas em 2014 e processos
Indicador 06	Relatórios das Auditorias Financeiras realizadas e respetivos processos
Indicador 07	Conteúdos programáticos das ações, documentação de suporte e processos das iniciativas realizadas
Indicador 08	Processos e documentação relativos às iniciativas de âmbito internacional realizadas
Indicador 09	Questionário dirigido aos formandos e resultados obtidos, face à Formação realizada em 2014
Indicador 10	Mapa de execução do Plano de Formação da IGAI de 2014 (com toda a formação realizada), bem como o processo de cada ação formativa
Indicador 11	Regulamentos, guias e manuais editados
Indicador 12	Suporte documental, registo de conteúdos e publicações editadas



Exmo. Senhor
Diretor-Geral de
Administração Interna
Av. D. Carlos I, n.º 134
1249-104 Lisboa



C/C:
Exma. Senhora
Inspetora-Geral da Administração
Interna
Rua Martens Ferrão, nº 11, 3º a 6º
1050-159 Lisboa

S/ Referência
GDG-114/2014

S/ Comunicação
09-01-2014

N/ Referência
Of. 3895/2014
Proc.805_7.01/2014
Reg. 288/2014

Data
26-06-2014

Assunto: **Quadro de Avaliação e Responsabilização - (QUAR) 2014 - da
Inspeção Geral de Administração Interna**

Na sequência do ofício acima referenciado, encarrega-me Sua Excelência o Secretário de Estado Adjunto do Ministro da Administração Interna de enviar a V. Exa. cópia do despacho exarado no Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR 2014) da Inspeção Geral de Administração Interna, cujo teor a seguir se transcreve:

«Aprovo.
25/06/2014
ass) Fernando Alexandre»

Com os melhores cumprimentos,

O Chefe do Gabinete

Pedro Brás da Silva

Anexo: o mencionado

/JN